

## Transkript

### **Unermüdlicher Einsatz bei 1450**

Bin ich infiziert? 1450, die Gesundheitsnummer hilft.

Roland Haller, Leiter KundInnenservice beim FSW: „Die Nummer 1450, die telefonische Gesundheitsberatung, richtet sich mittlerweile seit fast drei Jahren an alle Wienerinnen und Wiener mit gesundheitlichen Beschwerden oder Fragestellungen. So jetzt auch im letzten Monat sehr verstärkt in Zusammenhang mit dem Coronavirus.

Die meistgestellten Fragen haben sich im Zeitverlauf sehr verändert. Zu Beginn waren es vor allem Informationsfragen: Was ist das Virus? Wie kann ich mich schützen? Gleichzeitig ist es so, dass es sich im Laufe der Zeit verändert hat und Menschen anrufen, die Symptome haben und wissen wollen, ob diese Symptome dem Coronavirus oder einer Corona-Erkrankung zuzuordnen sind oder nicht und wie es dann weitergeht für sie.

Wenn es sich am Telefon herausstellt, dass es sich um einen Verdachtsfall handelt, dann wird unverzüglich das Rote Kreuz verständigt und dann wird ein Abstrich genommen. Und je nach Ergebnis erfolgt dann alles Weitere.

Bei 1450 arbeiten Menschen mit medizinisch-pflegerischem Hintergrund, die speziell geschult sind auf diese Systeme, die sie neben ihrem Telefonapparat zu nutzen haben. Gleichzeitig beschäftigen wir auch Menschen, die geschult sind, telefonische Auskünfte zu erteilen beziehungsweise Stammdaten aufzunehmen und Informationsfragen zu beantworten.

Wir hatten im März alleine über 170.000 Anrufe. Das ist 3 Mal so viel wie die Gesamtsumme aller Calls im Jahr 2019.

Dieses Service steht allen Menschen in Wien rund um die Uhr zur Verfügung, und das an sieben Tagen in der Woche.“

Nähere Informationen unter: [www.1450.wien](http://www.1450.wien)

Eine Information der Stadt Wien